

Datenschutzerklärung Procon AG

Version 1.0, 14. August 2026

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

- 1.1 Die Procon AG (nachstehend auch «wir», «uns») beschafft und bearbeitet Daten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» gleichbedeutend mit «Personendaten».
- 1.2 In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben, wie wir Ihre Daten bearbeiten, wenn Sie unsere Webseite www.proconag.ch (nachfolgend «Webseite») besuchen, unsere Produkte oder Dienstleistungen beziehen, mit uns einen Vertrag abschliessen oder vorbereiten, mit uns kommunizieren oder anderweitig mit uns in Verbindung stehen. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.
- 1.3 Wenn Sie uns Daten über andere Personen, beispielsweise über Mitarbeitende, Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen oder sonstige Kontaktpersonen, bekanntgeben, bitten wir Sie sicherzustellen, dass Sie dazu berechtigt sind, dass die Daten richtig sind und dass die betroffenen Personen, soweit erforderlich, über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.
- 1.4 Es ist keine Einwilligung von Ihrer Seite in die Datenschutzerklärung notwendig. Es handelt sich bei der Datenschutzerklärung lediglich um die einseitige Information über Art, Umfang und Zweck der Nutzung von Daten. Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anpassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter www.proconag.ch/datenschutz abrufbar. Über wesentliche Änderungen informieren wir in geeigneter Form, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.
- 1.5 Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG; SR 235.1) ausgelegt und stellt eine Information im Sinne von Art. 19 und 20 DSGVO dar.
- 1.6 Soweit die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO; Verordnung (EU) 2016/679) anwendbar ist - namentlich, weil sich die Bearbeitung auf betroffene Personen in der EU oder im EWR bezieht und im Zusammenhang mit dem Anbieten von Waren oder Dienstleistungen an solche Personen oder der Beobachtung ihres Verhaltens steht (Art. 3 Abs. 2 DSGVO) -, dient diese Datenschutzerklärung zugleich als Information im Sinne von Art. 13 und 14 DSGVO.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

- 2.1 Ansprechpartner betreffend den Datenschutz ist die Procon AG, Kirchbergstrasse 209, 3400 Burgdorf. Sie können sich für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziffer 11 jederzeit per E-Mail info@proconag.ch mit uns in Verbindung setzen.

- 2.2 Wir haben keinen Datenschutzberater im Sinne von Art. 10 DSGVO ernannt. Für Datenschutzanliegen können Sie sich jederzeit an die in Ziffer 2.1 genannte Kontaktadresse wenden.

- 2.3 Ein Datenschutzbeauftragter im Sinne von Art. 37 DSGVO wurde von uns derzeit nicht bestellt. Für Datenschutzanliegen im Zusammenhang mit der DSGVO können Sie sich an die in Ziffer 2.1 genannte Kontaktadresse wenden.

3. Welche Daten werden bearbeitet?

Je nach Art unserer Geschäftsbeziehung, der erbrachten Leistungen und der Kommunikation mit Ihnen bearbeiten wir unterschiedliche Daten. Dazu gehören insbesondere die folgenden Kategorien:

3.1 Technische Daten

Beim Besuch unserer Webseite werden automatisch gewisse Daten durch den Server erfasst. Dazu zählen insbesondere:

- technische Verbindungsdaten wie IP-Adresse, Betriebssystem des Endgeräts, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Referrer-URL, URL/Pfad der aufgerufenen Seite, HTTP-Methode, Statuscode, Dauer und Häufigkeit von Zugriffen;
- Geräte- und Browserinformationen wie Browsertyp und -version, Betriebssystem und -version, Gerätetyp, Bildschirmauflösung, Spracheinstellungen, Browserkonfigurationen;
- Standortdaten wie (von der IP-Adresse) abgeleitete Geodaten sowie Informationen zur Nutzung wie, Angaben in Formularen, abgegebene Bewertungen und Kommentare sowie allfällige Fehlermeldungen.

Darüber hinaus setzen wir technisch notwendige Cookies zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Webseite ein.

3.2 Stamm- und Kommunikationsdaten

Wenn Sie mit uns per E-Mail, Telefon, brieflich, über unsere Webseite oder über andere Kommunikationsmittel in Kontakt treten, bearbeiten wir die im Rahmen dieser Kommunikation anfallenden Daten. Zu den Stammdaten gehören grundlegende Informationen, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen benötigen. Dazu zählen insbesondere:

- Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenzugehörigkeit und Rolle/Funktion (z. B. bei Geschäftspartnern);
- persönliche Angaben wie Sprache, Alter, Geschlecht, soweit diese im Einzelfall für den jeweiligen Zweck erforderlich sind;
- Angaben zur Kundenbeziehung wie Präferenzen, bisherige Geschäftsbeziehungen, Korrespondenzverlauf, Einwilligungen oder Sperrvermerke;

Diese Daten bearbeiten wir zur Kommunikation mit Ihnen, zur Bearbeitung von Anfragen, Abwicklung von Verträgen sowie zur Auswertung von Rückmeldungen und Interaktionen. Wir erhalten diese Daten in der Regel von Ihnen selbst, von Stellen, für die Sie tätig sind, von an einem Auftrag beteiligten Dritten oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Webseiten, Social Media).

3.3 Vertrags- und Leistungsdaten

Im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen über den Verkauf, die Lieferung, Installation und Wartung von Geräten für Unternehmen und Institutionen aus der Pharma- und Biotechnologiebranche, dem Gesundheitswesen, der Industrie sowie dem Forschungs- und Hochschulbereich bearbeiten wir insbesondere:

- Angaben aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses (z. B. Anfragen, Offerten, Bestellungen);
- Auftrags- und Bestellinformationen, Leistungsbeschreibungen, Rechnungen, Zahlungseingänge und Zahlungsinformationen;
- Geräte-, Anlagen-, Installations- und Servicedaten, insbesondere Seriennummern, Gerätetypen, Standorte, technische Spezifikationen und Konfigurationsdaten sowie Kalibrier-, Prüf-, Wartungs-, Reparatur- und Qualifizierungsprotokolle, Service- und Fehlerberichte, Mess- und Gerätedaten, Datenlogs, Wartungsdetails und Vorfallemeldungen sowie sonstige organisatorische Daten. Diese Unterlagen können auch Angaben zu beteiligten oder verantwortlichen Kontaktpersonen, Mitarbeitenden und Dienstleistern enthalten;
- Kommunikations-, Interaktions- und Supportdaten im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung, wie Korrespondenz, Reklamationen, Angaben zur Geltendmachung von Rechten, Zufriedenheitsangaben oder Feedback;

Diese Daten erhalten wir in der Regel von Ihnen selbst, von Vertragspartnern, von den Herstellern der von uns vertriebenen oder gewarteten Geräte oder von an der Abwicklung beteiligten Dritten.

3.4 Daten von Geschäftspartnern und weiteren Personen

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit bearbeiten wir zudem Daten von Kontaktpersonen bei Geschäftspartnern und Dienstleistern (z. B. Name, Kontaktdaten, Kommunikationsinhalte) sowie weitere Daten, soweit diese in diesem Zusammenhang erforderlich sind.

4. **Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten**

4.1 Wir bearbeiten Ihre Daten zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Diese Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen überwiegend berechtigzte Interessen von uns oder Dritten dar. Weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen finden Sie in Ziffer 5.

- **Kommunikation und Kontaktaufnahme:** Wir bearbeiten Daten zur Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen, zur Kontaktaufnahme bei Rückfragen, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Geltendmachung und Ausübung Ihrer Rechte. Dazu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten (z. B. E-Mails,

Telefonnotizen) und Stammdaten (z. B. Name, Kontaktdaten). Wir bewahren diese Daten auch auf, um unsere Kommunikation zu dokumentieren, zur Qualitätssicherung sowie für Nachfragen.

- **Vertragsanbahnung, Vertragsabschluss und Vertragsabwicklung:** Wir bearbeiten Daten, um Verträge vorzubereiten, abzuschliessen und abzuwickeln. Dies umfasst namentlich den Verkauf, die Lieferung, Installation und Inbetriebnahme von Geräten für Unternehmen und Institutionen aus der Pharma- und Biotechnologiebranche, dem Gesundheitswesen, der Industrie sowie dem Forschungs- und Hochschulbereich, die Erbringung von Kalibrier-, Prüf-, Reparatur-, Qualifizierungs-, Service- und Wartungsleistungen, die Rechnungsstellung, Zahlungskontrolle, Gewährleistung, Nachbetreuung sowie die Durchsetzung von vertraglichen Ansprüchen (z. B. Inkasso, Rechtsverfahren). Dazu gehört auch die Erstellung, Bearbeitung und Aufbewahrung von Kalibrier-, Prüf-, Wartungs-, Reparatur- und Qualifizierungsprotokollen, Service- und Fehlerberichten sowie Mess- und Gerätedaten zu Dokumentations-, Nachweis-, Qualitäts- und Rückverfolgbarkeitszwecken.
- **Zusammenarbeit mit Geräteherstellern:** Im Rahmen unserer Tätigkeit als Vertriebs- und Serviceunternehmen stehen wir in regelmässigem Informationsaustausch mit den Herstellern der von uns vertriebenen und gewarteten Geräte und haben Zugang zu deren Ressourcen und Produktinformationen. Dieser Austausch umfasst auch Kunden-, Geräte- und Servicedaten sowie Wartungsdetails und Vorfallemeldungen. Die Weitergabe erfolgt zur raschen Abwicklung von Field Actions, zur Gewährleistung regulatorischer Compliance, zur Durchführung von Exportkontrollprüfungen, zur Produktrückverfolgbarkeit sowie zur Vertragserfüllung gegenüber dem Hersteller.
- **Marketing und Beziehungspflege:** Wir bearbeiten Daten für Marketingzwecke und zur Pflege von Kundenbeziehungen. Dazu gehört insbesondere, dass wir Interessenten und Kunden Informationen über unsere Angebote, Produkte, Aktionen, Neuigkeiten oder ähnliche Inhalte senden (z. B. in Form von individuellen Mitteilungen per E-Mail oder über andere Kommunikationskanäle). Soweit rechtlich zulässig, kann die Ansprache personalisiert erfolgen (z. B. gestützt auf bisherige Bestellungen oder Interessen). Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung jederzeit widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung widerrufen.
- **Nutzungsanalyse, Angebots- und Geschäftsoptimierung:** Wir können Rückmeldungen zu unseren Angeboten sowie anonymisierte oder zusammengefasste betriebliche Informationen auswerten, um unsere Dienstleistungen, Inhalte, Abläufe und Prozesse weiterzuentwickeln und zu verbessern.

- **Sicherheit, IT-Betrieb und Zugangskontrolle:** Wir bearbeiten Daten auch zur Gewährleistung der IT- und Datensicherheit (z. B. Protokollierung, Fehler- und Leistungsanalyse, Abwehr von Angriffen, Zugangskontrolle zu Systemen und Daten), zur Überwachung und Stabilität des Betriebs unserer Systeme sowie zur Dokumentation von Sicherheitsvorfällen. Hierzu bearbeiten wir insbesondere technische Daten, Protokolldaten und, wo erforderlich, Stammdaten und Kommunikationsdaten.
- **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und «Compliance»:** Wir bearbeiten Daten, um gesetzliche Verpflichtungen, behördliche Vorgaben oder berufsrechtliche Pflichten zu erfüllen. Dazu gehören insbesondere Aufbewahrungspflichten nach Gesellschafts-, Steuer- oder Handelsrecht, Auskunfts- und Informationspflichten, die Beantwortung behördlicher Auskunftsbeglehen sowie die Verhinderung, Aufdeckung und Abklärung von Rechtsverletzungen.
- **Risikomanagement, Unternehmenssteuerung und interne Administration:** Wir bearbeiten Daten im Rahmen unseres Risikomanagements und einer umsichtigen Unternehmensführung. Dazu gehören insbesondere die Finanz- und Geschäftsbuchhaltung, Planung und Steuerung des Betriebs, Auswertung von Kennzahlen, Verwaltung von Kundendaten, Lieferanten und Dienstleistern sowie die Durchführung oder Vorbereitung von Kooperationen. Daten werden zudem zu Schulungs-, Qualitäts- und Dokumentationszwecken sowie zur Wahrung und Durchsetzung unserer Rechte (z. B. Beweissicherung, Rechtsberatung, Verfahren vor Gerichten und Behörden) bearbeitet.

4.2 Für bestimmte interne Arbeiten, insbesondere zur Unterstützung bei Formulierungen, Recherchen und administrativen Aufgaben, können wir KI-gestützte Tools einsetzen. Dabei bearbeiten oder übermitteln wir Personendaten nur, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist, und treffen angemessene technische und organisatorische Schutzmassnahmen. Vertrauliche Kunden-, Geräte-, Anlagen-, Betriebs- und GMP-Informationen werden nur verwendet, soweit dies gesetzlich und vertraglich zulässig ist.

4.3 Auf Grundlage berechtigter Interessen informieren wir zudem Personen, die sich für das Angebot interessieren, über neue Entwicklungen (z. B. in Form von Newslettern). Sie können dem Erhalt solcher Mitteilungen jederzeit widersprechen.

5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten (z. B. für bestimmte Marketingmassnahmen) informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. durch Mitteilung an die in Ziffer 2 genannten Kontaktangaben oder – bei elektronischer Kommunikation – über die vorgesehenen Abmeldemöglichkeiten. Der Widerruf berührt die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht.

Soweit wir Sie nicht ausdrücklich um Ihre Einwilligung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Daten in der Regel darauf, dass:

- die Bearbeitung für die Vorbereitung, den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Person) erforderlich ist; und/oder
- wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung haben, sofern nicht die entgegenstehenden Interessen oder Rechte der betroffenen Personen überwiegen; und/oder
- die Bearbeitung zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.
- Soweit die DSGVO anwendbar ist, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Daten auf folgende Rechtsgrundlagen: die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertragliche Massnahmen auf Ihre Anfrage hin (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), die Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie, soweit wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zu unseren überwiegenden berechtigten Interessen gehören insbesondere die in Ziffer 4 beschriebenen Zwecke, namentlich die Kommunikation mit Ihnen, der Betrieb und die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote, die Vermarktung unserer Leistungen, die Pflege von Kundenbeziehungen, die Erfüllung vertraglicher und regulatorischer Verpflichtungen gegenüber Geräteherstellern (z. B. im Rahmen von Field Actions, Gewährleistungs- und Exportkontrollpflichten), die Gewährleistung der IT- und Datensicherheit, die Durchführung von Schulungen und Qualitätssicherung, die interne Administration, das Risikomanagement sowie die Wahrung und Durchsetzung unserer Rechte.

Soweit wir besonders schützenswerte Daten bearbeiten (z. B. Daten, aus denen Rückschlüsse auf Gesundheit, religiöse oder weltanschauliche Ansichten oder andere besonders schützenswerte Aspekte gezogen werden können), erfolgt dies gestützt auf eine entsprechende Einwilligung, auf eine gesetzliche Grundlage oder, wo zulässig, weil die Bearbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. In Einzelfällen können sich weitere Rechtsgrundlagen aus dem anwendbaren Datenschutzrecht ergeben, worüber wir Sie gegebenenfalls gesondert informieren.

Für besonders schützenswerte Personendaten im Sinne von Art. 9 DSGVO stützen wir uns dabei, soweit die DSGVO anwendbar ist, insbesondere auf Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder darauf, dass die Bearbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

6. Weitergabe von Daten an Dritte

6.1 Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Nutzung der Webseite, der Erfüllung gesetzlicher Pflichten sowie den in Ziffer 4 genannten Zwecken kann es erforderlich sein, dass wir Daten an Dritte weitergeben. Dies betrifft insbesondere die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **IT-Dienstleister**, die von uns mit dem Betrieb der Webseite oder der Datenspeicherung beauftragt werden (z. B. Hosting-Provider, E-Mail- und Newsletter-Dienstleister, Sicherheits- und Monitoring-Provider);
- **Gerätehersteller**, und, soweit erforderlich, deren verbundene Unternehmen und beigezogene Dienstleister, mit denen wir als Vertriebs- und Serviceunternehmen zusammenarbeiten. Diesen Empfängern geben wir Kunden-, Kontakt-, Geräte- und Servicedaten, Wartungsdetails, Vorfallsmeldungen sowie erforderliche Nachweis- und Rückverfolgbarkeitsdaten bekannt, soweit dies für den technischen Support, Gewährleistungsfälle, Field Actions, die Produktqualität und Produktsicherheit, regulatorische Compliance, Exportkontrollprüfungen, die Produktrückverfolgbarkeit oder die Erfüllung vertraglicher Pflichten gegenüber dem Hersteller erforderlich ist. Wir beschränken die Weitergabe auf diejenigen Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Eine allgemeine oder zweckunabhängige Weitergabe von Kunden- oder Endnutzerdaten an Gerätehersteller findet nicht statt.
- **Cloud- und Speicherplattformen**, auf denen wir Dokumente und Daten verwalten oder bereitstellen (z. B. Dateiovertragungs- und Kollaborationsdienste);
- **Zahlungs- und Buchhaltungsdienstleister**, die wir zur Abrechnung, Zahlungsabwicklung oder Buchführung einsetzen (z. B. Banken, Buchhaltungsbüros, Treuhänder, ggf. Inkassodienstleister);
- **Logistik-, Speditions- und Servicepartner**, die wir mit der Lieferung, Installation oder Wartung von Geräten beauftragen und die im Rahmen ihrer Leistungen Zugriff auf Kunden- oder Gerätedaten benötigen;
- **Rechtsberater, Fachberater und Versicherer** zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen und zur Beurteilung von Haftungs- und Versicherungsfällen oder im Rahmen von Rechts- und Compliance-Abklärungen;
- **Behörden und Gerichte**, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrnehmung unserer Rechte erforderlich ist;
- **Weitere Dienstleister und Kooperationspartner**, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Leistungen erbringen (z. B. Versand- und Kommunikationsdienstleister, Werbe- oder Marketingdienstleister, Plattformanbieter).

Diese Empfänger bearbeiten Daten teilweise als Auftragsbearbeiter in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen, teilweise als eigene Verantwortliche (z. B. Banken, Behörden, Versicherer, gewisse

Plattformanbieter). Soweit Dritte als Auftragsbearbeiter tätig sind, werden sie vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Diese Empfänger können ihrerseits weitere Dienstleister beiziehen, denen Ihre Daten, soweit erforderlich, ebenfalls zugänglich werden können.

- 6.2 Dabei übermitteln wir auch Daten ins Ausland. Dies betrifft insbesondere IT-, Cloud-, und Hostinganbieter mit Datenstandorten in der EU bzw. im EWR. Übermittlungen von Daten ausserhalb der Schweiz, der EU und des EWR beschränken wir, soweit möglich, sie sind aber nicht gänzlich zu vermeiden. Soweit die betreffenden Länder nicht über ein von der Schweiz anerkanntes Datenschutzniveau verfügen, verwenden wir Schweizer Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzes, wo nötig und möglich ergänzt mit zusätzlichen Sicherheitsmassnahmen. Dies kann auch Gerätehersteller betreffen, deren Sitz oder Konzerngesellschaften sich ausserhalb der Schweiz, der EU oder des EWR befinden (z. B. in den USA). Für Datenübermittlungen an unter dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework zertifizierte Unternehmen in den USA gilt das dortige Datenschutzniveau als angemessen anerkannt. Soweit erforderlich, treffen wir zusätzliche oder alternative geeignete Garantien, insbesondere durch den Abschluss anerkannter Standardvertragsklauseln und gegebenenfalls durch zusätzliche Schutzmassnahmen.
- 6.3 Soweit es sich um die Übermittlung von Personendaten handelt, auf welche die DSGVO anwendbar ist, stellen wir eine angemessene Übermittlung zusätzlich durch die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) oder, soweit einschlägig, durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) sicher. Für Datenübermittlungen an entsprechend zertifizierte Unternehmen in den USA stützen wir uns, soweit anwendbar, auf den jeweils geltenden Angemessenheitsbeschluss. Soweit erforderlich, treffen wir zusätzliche oder alternative geeignete Garantien, insbesondere durch den Abschluss anerkannter Standardvertragsklauseln und gegebenenfalls durch zusätzliche Schutzmassnahmen.
- 6.4 In bestimmten Situationen kann eine Datenübermittlung ins Ausland auch ohne geeignete Garantien zulässig sein. Dies ist namentlich der Fall, wenn die Übermittlung zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, wenn überwiegende öffentliche Interessen eine solche Bekanntgabe rechtfertigen oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

7. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff und anderen unbefugten Bearbeitungen. Die Massnahmen werden unter Berücksichtigung des jeweiligen Schutzbedarfs, der bestehenden Risiken und des Stands der Technik festgelegt und regelmässig überprüft. Dazu gehören insbesondere geeignete Zugangs- und Zugriffsbeschränkungen, sichere Anmeldeverfahren, Verschlüsselungsmassnahmen, Datensicherungen sowie die regelmässige Aktualisierung der eingesetzten Systeme. Kunden-, Geräte-, Anlagen-, Mess- und Servicedaten sowie die dazugehörigen Berichte und Protokolle werden entsprechend ihrem Schutzbedarf vertraulich behandelt. Der Zugriff wird auf diejenigen Personen und Dienstleister beschränkt, die diese Daten für die Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

- 8.1 Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet, uns Personendaten bereitzustellen. Für die Anbahnung, den Abschluss und die Abwicklung eines Vertrags sowie für die Erbringung unserer Leistungen sind jedoch bestimmte Angaben erforderlich. Dazu gehören je nach Leistung insbesondere Kontakt-, Vertrags-, Geräte-, Anlagen- und Servicedaten. In bestimmten Fällen können zudem Angaben erforderlich sein, die wir aufgrund gesetzlicher, regulatorischer oder vertraglicher Vorgaben gegenüber Geräteherstellern benötigen, beispielsweise für den technischen Support, Gewährleistungsfälle, Field Actions, Exportkontrollprüfungen oder die Produktrückverfolgbarkeit. Ohne die erforderlichen Daten können wir einen Vertrag oder eine bestimmte Leistung unter Umständen nicht abschliessen beziehungsweise nicht oder nur eingeschränkt erbringen. Die Bereitstellung von Daten für Marketingzwecke ist freiwillig. Sie können der entsprechenden Bearbeitung jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

9. Werden automatisierte Einzelentscheidungen getroffen?

Wir treffen keine Entscheidungen über Sie, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen (Art. 21 DSGVO und Art. 22 DSGVO). Der Einsatz KI-gestützter oder anderer technischer Hilfsmittel zur Unterstützung interner Arbeiten führt nicht zu automatisierten Einzelentscheidungen ohne angemessene menschliche Prüfung.

10. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

- 10.1 Wir bearbeiten und speichern Daten so lange, wie dies für die jeweiligen Bearbeitungszwecke erforderlich ist, insbesondere für die Anbahnung, Durchführung und Beendigung von Vertragsverhältnissen sowie zur Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer oder vertraglicher Pflichten. Darüber hinaus bewahren wir Personendaten auf, soweit wir daran ein überwiegendes berechtigtes Interesse haben, insbesondere zu Dokumentations-, Nachweis-, Qualitäts- und Beweis Zwecken, zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen sowie im Zusammenhang mit Gewährleistungs-, Haftungs- oder Reklamationsfällen. Abweichende Aufbewahrungszeiten können sich zudem aus Datensicherungen und anderen technisch bedingten

Speicherprozessen ergeben. Bewerbungsdaten von Personen, mit denen kein Arbeitsverhältnis zustande kommt, löschen oder anonymisieren wir nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, sobald sie für dessen Abwicklung und für die Wahrung oder Abwehr möglicher Ansprüche nicht mehr erforderlich sind. Eine befristete weitere Aufbewahrung, beispielsweise für spätere Stellenangebote, erfolgt mit Einwilligung der betroffenen Person oder wenn ein anderer Rechtfertigungsgrund besteht. Über die vorgesehene Dauer einer solchen weiteren Aufbewahrung informieren wir die betroffene Person.

- 10.2 Vertrags-, Buchhaltungs- und ähnliche Unterlagen werden in der Regel während 10 Jahren nach den Vorgaben des Obligationenrechts (Art. 958f OR) aufbewahrt. Serviceaufzeichnungen, Wartungs-, Kalibrier-, Prüf-, Reparatur- und Qualifizierungsdaten sowie Vorfallmeldungen bewahren wir grundsätzlich während der Nutzungsdauer des jeweiligen Geräts und, soweit erforderlich, darüber hinaus auf. Dies gilt insbesondere, soweit die Aufbewahrung für Dokumentations- und Nachweiszwecke, die Produktqualität und Produktsicherheit, Gewährleistungs- oder Haftungsfälle, die Produktrückverfolgbarkeit, Field Actions oder zur Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer beziehungsweise vertraglicher Anforderungen erforderlich ist.

- 10.3 Nach Ablauf der jeweiligen Speicher- oder Aufbewahrungsdauer löschen oder anonymisieren wir die betreffenden Daten im Rahmen unserer üblichen Abläufe, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten einer Löschung entgegenstehen oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse an einer längeren Aufbewahrung besteht.

11. Rechte der betroffenen Personen

- 11.1 Unter den Voraussetzungen des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie folgende Rechte im Zusammenhang mit Ihren Daten:

- Recht auf Auskunft über die durch uns bearbeiteten Daten;
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten;
- Recht auf Löschung der Daten
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Übertragung der Daten an die betroffene Person selbst oder an einen Dritten);
- Recht auf Widerspruch gegen die Bearbeitung von Daten.

- 11.2 Soweit die DSGVO anwendbar ist, stehen Ihnen diese Rechte nach Massgabe der Art. 15-21 DSGVO zu. Einer Bearbeitung zu Zwecken der Direktwerbung (einschliesslich eines damit verbundenen Profilings) können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Im Übrigen können Sie einer auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO gestützten Bearbeitung aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

- 11.3 Diese Rechte können nach Massgabe des anwendbaren Datenschutzrechts eingeschränkt sein. Insbesondere können wir verpflichtet oder berechtigt sein, bestimmte Daten weiterhin zu bearbeiten oder aufzubewahren, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten, zur Wahrung überwiegender berechtigter Interessen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. In solchen Fällen können wir ein Begehren ganz oder teilweise ablehnen oder dessen Erfüllung aufschieben.

Sofern Ihre Identität nicht auf andere Weise hinreichend festgestellt werden kann, können wir einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen. Bei einer Ausweiskopie dürfen Angaben, die für die Identifikation nicht erforderlich sind, unkenntlich gemacht werden.

12. Beschwerde

- 12.1 Sie haben bei einer Verletzung Ihrer Rechte die Möglichkeit, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten eine Beschwerde einzureichen.
- 12.2 Betroffene Personen, auf welche die DSGVO anwendbar ist, haben zudem das Recht, bei der Aufsichtsbehörde ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmasslichen Verstosses in der EU bzw. im EWR eine Beschwerde einzureichen (Art. 77 DSGVO).